

关于高校建设二级心理工作站思考及探索

——以北京化工大学经管学院为例

何润秋 李雪光

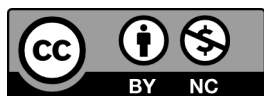
北京化工大学学生工作办公室，北京

摘要 | 随着高校大学生心理健康问题越来越受到重视，高校心理健康教育中心的压力突出，为了更好进行心理健康教育，应对新的挑战，各个高校开始在学院设立二级心理工作站，有效开展心理健康教育工作，本文将着重分析建设二级心理工作站的优点以及目前我校二级心理工作站工作模式面临的困难，为优化工作机制以更有效解决大学生心理健康问题提供参考建议。

关键词 | 心理健康教育；学院二级心理工作站；建议

Copyright © 2023 by author (s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



近年来，大学生群体的心理问题频发，高校的心理健康教育也受到各界的广泛关注，随着高校学生人数的增加，传统的大学生心理健康教育模式必须做出相应的调整，以适应当今大学生的特点，为达到及时发现大学生心理问题、有针对性地预防和解决大学生心理的目标，各个学院建立二级心理工作站，以此来强化高校心理健康教育的氛围，提高大学生对自身心理健康问题的关注度，提高高校思想政治教育的精确性和实效性。

北京市高校目前1：3000的比率来配比的心理健康教师，但是心理健康教师需要兼顾教学、咨询、活动开展、科研等工作，从学校的心理健康教育的需求来说，明显是供需不平衡的。同时，大学生心理健康教育是落脚于“发展”的教育，关注更多的是人的健康，秉承着让健康的人更健康的教育理念。心理中心培养更多的抓手，扩大工作的覆盖面和影响力，是提高工作效率的重要途径。

通讯作者：何润秋，北京化工大学学生工作办公室讲师，研究方向：大学生心理健康教育。

文章引用：何润秋，李雪光. 关于高校建设二级心理工作站思考及探索——以北京化工大学经管学院为例 [J]. 中国心理学前沿, 2023, 5 (10) : 1071-1075.

<https://doi.org/10.35534/pc.0510125>

1 当前二级心理工作站的优势

1.1 工作的实效性

在学院设立二级心理工作站，有专门的心理辅导员老师作为工作指导，可以设立学院的危机干预启动机制，跟学校心理中心形成良性互动。通常情况下一旦学生出现心理问题，爆发心理危机，他们便会第一时间寻求辅导员或者身边同学的帮助，在学院建立二级心理工作站就可以直接在学院对接心理健康问题学生，并且结合本院学生的心理特点来进行相应的干预工作，提高高校心理辅导工作的效率。

1.2 工作的针对性

与传统的面向全校学生的心理教育中心进行的心理辅导工作不同的是，学院二级心理工作站开展的心理辅导工作更具特色、更有针对性。对于二级心理工作站而言，其服务对象并不是全校师生，而是针对本院学生开展心理辅导工作，其优势在于每个学院的心理工作站对本学院学生更加了解，也因此可以设置符合本院学生特点的思想引导、学业辅导、生涯规划等活动。例如，在经管学院，以文科女生为主，可以设计具有针对性女生的人际交往能力提升的工作坊，让学生的学习生活更加积极，以此具有个性化的活动来提高学生的参与度，激起学生关注自身心理健康问题的兴趣，从而有效预防和解决高校大学生群体的心理健康问题。

1.3 工作的持续性

二级工作站中工作的同学一般是本院的心理委员或者对心理学感兴趣的同学，在心理辅导员的指导下，充分调动朋辈心理委员的作用，也因此本院的学生会与工作人员之间更加熟悉，有利于建立双方之间的信任关系，有益于心理辅导工作的开展，同时，二级心理工作站的设立与学校严肃的行政办公区不同，这里可以有更多贴近学生装扮。朋辈心理工作的开展，可以开发结构化，持续使用的工作坊，能够形成较好的心理健康教育的氛围。

2 我校二级心理工作站的现状及困难

2.1 管理制度不够健全

目前我校的二级心理工作站的工作模式也是处于探索期，管理制度、考核标准不成熟，在工作站负责老师方面，没有明确分工的界限，开展工作灵活性不高，导致效率低下，在考核制度方面没有统一的评判标准，也很难衡量工作的有效性。在北化经管学院中，在学生方面，工作站得不到良好的管理，如果作为一个独立的学生组织，管理和教育成本较高，如果嵌入目前学生组织，存在指导老师职责区分及协调的问题。导致管理要么存在冗杂和资源浪费，要么存在纠缠和混乱，还有可能导致一些二级心理工作站成为摆设。

目前很多学院的工作站，校级的朋辈组织无法直管院级的组织，院级的二级工作站，存在一名对接

学校心理工作的老师，然后自然将心理委员作为工作站的成员，但是基本没有系统的管理和日常的监管制度。做得较为成熟的学院，管理和运营成本都比较高。没有固定和可以持续的组织架构，是目前工作站最突出的问题。

2.2 专项支持不足、师资力量不够

我们可以清晰地看到二级心理工作站在工作上的优势作用，但是在实际的工作中困难重重。一方面，二级心理工作站开展各项活动需要足够的经费支持，另一方面，二级工作站需要专业的心理辅导员的工作指导，而目前，我校并没有专项的经费、场地资源等来支持各个学院二级工作站的建立，在师资方面，我校心理专业的辅导员配备不足，导致在学员开展工作的时候，会遇到瓶颈及困难。同时，担任负责人的辅导员本身事务繁忙，工作站的工作人员大部分不是科班出身，所以在面临一些工作任务时难免会有心有余而力不足的现象出现。

2.3 朋辈心理委员的培养和功能发挥不够

每个班级班委队伍里都有心理委员，目前的二级工作站赋予了心理委员管理并带领的功能，但是这个功能在管理和使用中并没有得到落实。心理委员归属于班级管理，如何能够对心理工作站形成认同及归属，并在其带领下有效开展工作。目前，心理委员基本没有清晰的角色定位和意识，也很难主动在班级开展工作。因为二级工作站建设初期面临困难，自然也缺乏对朋辈心理委员的培养。也导致朋辈心理委员在班级或者工作站中很难找到定位和开展工作的方法。

2.4 场地条件设施不足

设立二级心理工作站需要各个学院拥有合适的场地条件，这样才会在学校工作中有更好的存在感。但是在当前高校中，除了学校统一设立了咨询室之外，学院几乎没有相关的工作场地提供，对于心理健康的宣传和普及，二级工作站挂牌都产生了现实中的阻力，似乎这个工作很少走到台前，总是在幕后。而实际上，在大学生整个成长体系中，心理健康是一切成才、成人的基础和前提。

3 二级心理工作站有效开展工作的建议

3.1 进一步完善工作机制

要进一步加强领导，学院可以结合全校心理健康工作要求和学院心理健康工作实际，确定二级心理工作站的组织机构，由学院分管学生工作的副书记负责指导协调，由受过专门培训或获得相关资质证书的心理辅导员具体负责工作的实施。学校心理健康中心，也可以在我校二级工作站建立的时候，提供更多的专业支持，先扶持出最先一批具备工作胜任力的心理辅导员及学生朋辈心理人员。并且对二级工作站的“组织”性质，有清晰的定位和职责划分，有效使用学院资源，保障工作的顺利开展，如建立二级心理工作站与校级——院级心理工作站联动机制。

3.2 加强师资队伍建设和硬件设施建设

争取在辅导员分配和招聘上,能够考虑学院二级心理工作站建设的需要,配备相应师资。定期对工作站的复杂人员进行心理健康知识和技能的培训,并定期为专兼职教师开展心理督导会,进行工作的交流,以提高指导教师的工作水平和能力,更好地胜任心理健康教育的工作。要加大对二级心理工作站的经费投入,有专门的工作场地,有必备的办公设备,还可以购置一些图书和视频资料,满足学生的阅览需求,增进学生的心理健康知识。

3.3 注重朋辈心理委员的培养,充分发挥二级心理工作站的作用

二级心理工作站的工作需要心理委员的大力支持,要进行创新和发展,定期开展心理健康教育活动,力争做到问题不同对策不同,群体不同活动不同,月份不同主题不同。在专业人员的帮助和指导下,能够培养一批朋辈心理骨干,有效开展活动,提供支持,将心理健康教育融入第二课堂的活动开展和实施,在班级团队建设,宿舍建设中都能够融入“心理理念”,更好地将工作做在“预防阶段”,优势赋能,了解心理弹性等结构化的团体活动,可以在朋辈中传承和使用,充分调动朋辈心理委员的积极性,赋予他们一定专业知识,使之能够辅助二级工作站的持续发展。

3.4 广泛开展心理健康知识教育活动

学院的二级工作站,要广泛融入学院的各种学生组织当中,嵌入式地开展健康教育工作,在学生会、学生社团组织的各种活动中,融入心理健康教育的元素,发挥全员育人,心理育人的现实功能,广泛开展心理健康教育知识的普及活动。

参考文献

- [1] 周婷. 关于高校二级心理工作站建设的思考 [J]. 河南师范大学学报, 2016 (7).
- [2] 李荣荣. 二级心理辅导站在民办高校心理健康教育工作中的作用探析 [J]. 长春教育学院学报, 2015 (3).
- [3] 朱晓兰. 高校二级心理工作站建设方案初探——以杭州师范大学医学院为例 [J]. 科技展望, 2017 (11).
- [4] 李梦. 高职院校二级学院心理健康工作站建设研究 [J]. 新丝路, 2023 (15): 244-246.

Thinking and Exploration on the Construction of Secondary Psychological Workstations in Colleges and Universities

He Runqiu Li Xueguang

Student Work department of Beijing University of Chemical Technology, Beijing

Abstract: With the increasing attention to the mental health problems of college students, the pressure of college mental health education centers is prominent, in order to better carry out mental health education and cope with new challenges, colleges and universities are beginning to set up secondary psychological workstations in colleges to effectively carry out mental health education work, this article will focus on analyzing the advantages of building secondary psychological workstations and the difficulties faced by the current working mode of secondary psychological workstations in our university, and provide reference suggestions for optimizing the working mechanism to solve college students' mental health problems more effectively.

Key words: Mental health education; Second level psychological work organization in college; Suggestions