

台湾长期照顾政策发展与规划

黄维民^{1*} 林嘉莹²

1. 台湾中正大学医疗资讯管理研究所，嘉义；

2. 台湾嘉义市政府卫生局医政科，嘉义

邮箱: weimin950@gmail.com

摘 要: 随着医疗科技的进步,人类平均寿命的延长,全世界都面临高龄化问题,人口老化已成为目前关注的焦点。依据台湾长期照顾十年计划 2.0 之推估,2017 年长期照顾需求人数达 73 万人,至 2026 年预估将超过 100 万人,这将使得台湾的长期照顾体系面临很大的挑战。台湾长期照顾制度建构方向从行政体系各自发展之政策,逐渐朝向整合长期照顾相关部会的政策与资源之方向,即公私协力以发展多元长期照顾服务模式、建立阶梯式补助及部分负担机制、建立便民单一服务窗口与建置照顾服务管理资讯平台等推动,奠定长期照顾服务图像。为增进长照服务及资讯整合功能,亟需进行资讯系统整合作业,有效整合长照资讯,完善民众个人服务及建立归人之资料库,提供政府具即时性、整合性之管理规划及政策分析。

关键词: 高龄化; 长期照顾体系; 政策发展与规划; 台湾长期照顾十年计划

收稿日期: 2019-04-03; 录用日期: 2019-05-22; 发表日期: 2019-06-01

The Development and Planning of Long-Term Care Policy in Taiwan

Huang Wei-Min^{1*} Lin Chia-Ying²

1.National Chung Cheng University, Taiwan;

2.The Bureau of Public Health, Chia-Yi City Government, Taiwan

Abstract: With the progress of medical technology and the increase of human life expectancy, the world is currently facing the problem of population aging. Based upon the estimation of Ten-year Long-term care Project 2.0 in Taiwan, the needs of population will be more than one million people by the year of 2026. That will be a great challenge for long-term care systems of Taiwan. The direction of long-term care systems were constructed from the administrative system of their respective development policy, gradually towards the integration of long-term care related ministries policy and resources, that is, public-private cooperation to develop a diversified long-term care service model, the establishment of step-by-step subsidies and partial burden mechanism. In order to enhance the function of long-term care service and information integration, it is urgent to carry out information system integration operation, so as to effectively integrate long-term care information, improve the individual services of the public and establish a home-based database, and provide real-time, integrated management planning and policy analysis of the government.

Key words: Aging population; Long-term care systems; Policy development and planning; Ten-year Long-term care Project 2.0 in Taiwan

Received: 2019-04-03; Accepted: 2019-05-22; Published: 2019-06-01

Copyright © 2019 by author(s) and SciScan Publishing Limited

This article is licensed under a [Creative Commons Attribution-NonCommercial 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/).

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



1 台湾长期照顾需求推估

老年人口的快速成长,使慢性病与功能障碍的盛行率呈现上升趋势,依据《2013 年老人状况调查报告》中指出,55—65 岁与 65 岁以上者分别有 61% 与 81% 自诉患有慢性病,而有 21% 的 65 岁以上老年人日常活动自理有困难,相较于过去有逐年上升之情形。因此,功能障碍者或缺乏自我照顾能力者,除了需要健康促进与医疗服务,以延缓老化或降低失能发生率,亦需要广泛的长期照顾服务需求 [1]。依据台湾长期照顾十年计划 2.0 (简称长照 2.0) 之推估,2017 年长期照顾需求人数达 73 万人,至 2026 年预估将超过 100 万人,这将使得台湾的长期照顾体系面临很大的挑战 [2]。

随着医疗科技的进步,人类平均余命延长,全世界都面临高龄化问题,人口老化已成为目前关注的焦点。依据台湾统计处 (2016) 资料显示,1993 年老年人口占总人口比率达 7% (149 万人),正式迈入联合国所定义“高龄化社会”(Ageing Society),2014 年底达 12%,人数达 280 万 8690 人。2018 年超过 14%,进入“高龄社会”(Aged Society),预估至 2026 年将超过 20%,成为“超高龄社会”(Super Aged Society) (图 1),也就是说,每 5 位中就有 1 位是 65 岁以上老人,比率直逼英国、法国及美国等发展国家。

相较于欧美国家有 50 至 100 年的时间因应准备,台湾由高龄化社会迈入高龄社会仅约 25 年,人口老化的速度远较欧美各国快;再者,由高龄社会转变为超高龄社会缩短为 7 年,显示人口老化的历程将愈来愈快,因应高龄社会的时间非常急迫。此外,在家户组成之规模方面,据 2010 年人口及住宅普查资料显示,

平均每户人口数已由 10 年前的 3.3 人降为 3.0 人, 家户内平均人口数正逐年缩小, 扶老比也跟着上升, 从 2012 年的 14.7%, 攀升到 2060 年的 77.7%。亦即, 2012 年时, 每 6.7 个青壮人口扶养一位老人, 到了 2060 年时, 则是每 1.3 个青壮人口要扶养一个老人, 青壮人口扶养负担沉重 [3]。

历年的长期照顾需求调查结果因涵盖对象及评估指标等调查方法上的不同而有些许差异, 但仍可看出长照需求有逐渐增加的趋势。调查结果指出, 65 岁以上老人的失能率约介于 2.9% 至 5.4% 之间 [4]。长照需要评估调查则发现 50 岁以上人口的长期照顾需要盛行率达 7.3% [5]; 2010 年的户口普查资料则显示台湾老年人的长期照顾需要率为 12.7%。以户口普查资料结果进行推估, 指出长期照顾需要人数将由 2017 年的 55 万 7 千余人, 至 2026 年增加至 77 万人, 其 65 岁以上老人所占比率更是逐年上升, 而 65 岁以下者的需要人数则是大致持平 [6] [7]。

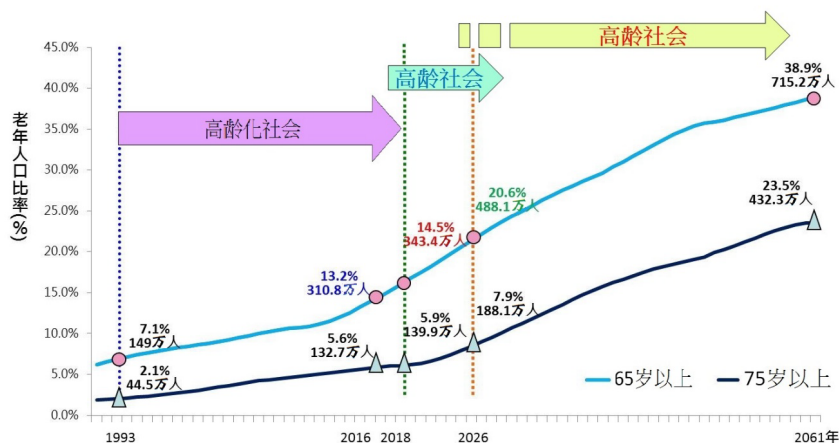


图 1 老年人口占率趋势

Figure 1 Trends in the elderly population

2 长期照顾的定义

随着人口快速老化与疾病型态的慢性化, 民众对于长期照顾需求增加, 而长期照顾之需求是政府规划政策的重点。所谓长期照顾 (Long-term Care, LTC), 是指先天或后天的失能者在日常生活里需要透过他人的协助来维持一段长时间的健康生活和社会性的照护支持, 并增进自我照顾与独立自主的生活功能状态,

而失能者除了身心障碍者外，又以老人为主 [8]，专家学者针对长期照顾的定义提出不同的看法，汇整结果如表 1 所示。

表 1 专家学者对长期照顾的定义

Table 1 Definition of long-term care by experts and scholars

专家学者	服务对象	服务范围	年代
Kane, Kane, & Ladd [9]	日常生活功能、工具性日常生活活动和认知功能等身心障碍者	提供专业治疗、生活照顾和无障碍环境改善等	1998
World Health Organization (WHO) [10]	无法自我照顾者	提供生活照顾与医疗照护	2000
高淑芬、陈惠姿 [11]	生活功能缺损者	长期性提供生活照顾、医疗以及社会性等支持性服务	2005
吕宝静	具有长期功能失常或困难的人	提供医疗、护理、个人照顾和社会支持	2013
Beerens et al. [12]	个案因慢性或心理疾病造成之身心障碍而进入各类长期照顾机构	针对个案需求设计照护内容，提供诊断预防治疗复健与支持性等一系列服务，使个案在生理、心理及社会功能达到最佳状态	2015
卫生福利部门	身心失能持续已达或预期达六个月以上	提供生活照顾与医事照护	2017

资料来源：本研究整理。

长期照顾指身心失能持续已达或预期达 6 个月以上者，依其个人或其照顾者之需要，所提供之生活支持、协助、社会参与、照顾及相关之医护服务。针对先天或后天失能者提供长时间服务，包含健康照顾、个人照顾和社会服务，故长期照顾是跨越卫生与福利两大领域 [13]。

整体而言，长期照顾是提供给需要协助的个人（因身体或心智失能）多元性的、持续性的健康及社会服务；服务可能是由机构、护理之家或社区提供；且包括由家人或朋友提供的非正式服务，以及由专业人员在居家或机构所提供的正式服务。

4 台湾长期照顾制度政策发展

台湾长期照顾相关政策发展轨迹起于 1980 年代，在此之前皆靠家庭与民间

志愿服务力量提供老人照顾、长期照顾之服务,且当时大多为未立案之安养机构,整体社会长期照顾资源甚少。随着医疗科技进步,人们平均寿命增加,人口老化趋势逐渐加速,政府随即意识到人口老化所带来家庭与社会的冲击,促使行政体系益加重视老人及长期照顾相关政策,并分别从不同行政体系、研究发展规划长期照顾政策,回应人口老化之需求。回顾社会行政体系长照政策 [14],人口老化政策系以 1980 年公布实施的《老人福利法》为始点,其后陆续公布《社会福利政策纲领》(1994 年)、《加强老人安养服务方案》(1998 至 2007 年)、《照顾服务福利及产业发展方案》(2002 至 2007 年)等重大政策,并修订《老人福利法》(1997 年、2007 年)、《社会福利政策纲领》(2004 年)及《台湾健康社区六星计划(2005 至 2008 年)》等;回顾卫生行政体系长照政策,亦陆续执行《建立医疗网第三期计划》(1997 年)、《老人长期照顾三年计划》(1998 年)、《医疗网第四期计划》(新世纪健康照护计划)(2001 至 2005 年)、《全人健康照护计划》(2005 至 2008 年)。

据此,长期照顾制度建构方向从行政体系各自发展之政策,逐渐朝向整合长期照顾相关部会政策与资源之方向。有鉴于长期照顾业务涵盖社会行政与卫生行政主管机关,包括服务内涵、设施设备标准、专业人员法规等皆有所不同,于 2000 至 2003 年推动“建构长期照顾体系先导计划”,进行三年期的社区实验计划,以实验多元化服务方案与设施,整体勾勒出长期照顾体系之策略蓝图。其中,更于 2004 年成立“长期照顾制度规划小组”,透过内政部门 2005 年进行五项“台湾长期照顾制度规划研究委办案”之研究报告,并于 2006 年专案补助台湾社会工作专业人员协会进行长期照顾十年计划规划报告,于 2007 年通过核定“长期照顾十年计划——大温暖社会福利套案之旗舰计划”,制订基本目标为“建构完整之长期照顾体系,保障身心功能障碍者能获得适切的服务,增进独立生活能力,提升生活品质,以维持尊严与自主”,据以建构长期照顾制度。长期照顾十年计划上路后,即公私协力以发展多元长期照顾服务模式、建立阶梯式补助及部分负担机制、建立便民单一服务窗口与建置照顾服务管理资讯平台等推动,奠定长期照顾服务图像。台湾长期照顾政策发展轨迹如图 2。



图 2 长期照顾政策发展轨迹

Figure 2 Long-term care policy development trajectory

5 台湾长期照顾服务十年计划 1.0

为满足长期照顾需求人数快速增加，于 2007 年核定“长期照顾十年计划”，期为 2007 年至 2016 年，依循在地老化的政策目标，建构一个符合多元化、社区化（普及化）、优质化、可负担及兼顾性别、城乡、族群、文化、职业、经济、健康条件差异之长照制度，提供以居家式、社区式服务为主，机构式服务为辅的生活照顾服务。

“长期照顾十年计划”已发展相关服务输送体系图 3，其服务内容涵盖以协助日常生活活动服务的“照顾服务”，包括：居家服务、日间照顾、家庭托顾；另为维持或改善服务对象之身心功能，亦将居家护理、社区及居家复健纳入；此外，为增进失能者在家中自主活动的的能力，故提供辅具购买租借及居家无障碍环境改善服务，并以喘息服务支持家庭照顾者。经由长照体系之建置，提供有照顾需求的失能民众多元而更妥适之照顾服务措施，增进其独立生活能力及生活品质，维持尊严与自主的生活，以达在地老化的目标，并支持家庭的照顾能力。

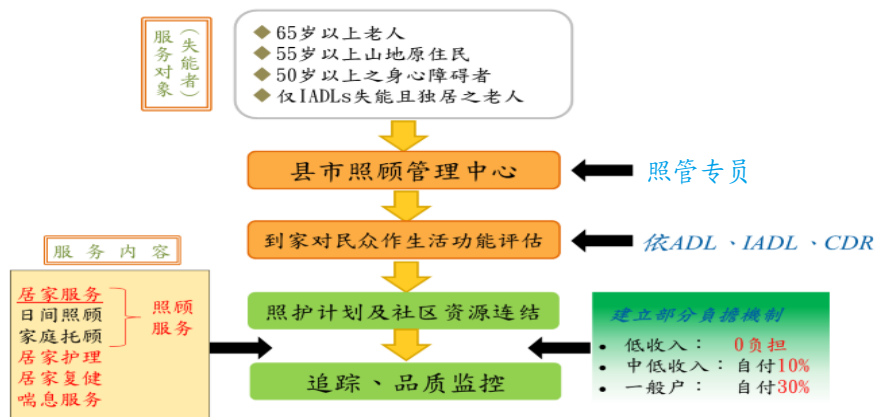


图 3 长期照顾十年计划服务输送体系

Figure 3 Long-term care 10-year plan service and delivery system

长照十年计划推动迄今，整合社政及卫政长照服务资源，采实物给付且依失能程度及家庭经济状况给予补助，提供居家式、社区式及机构式多元长照服务方案，增加民众选择服务的自主权利；并协同各地方政府成立长期照顾管理中心，提供民众到宅评估、拟订照顾计划，以单一窗口整合式服务推动优质照顾管理服务，再配合照顾服务资讯管理系统之建置，提升长期照顾业务之执行效能，奠定长期照顾服务制度及服务网络的里程碑，见图 4。

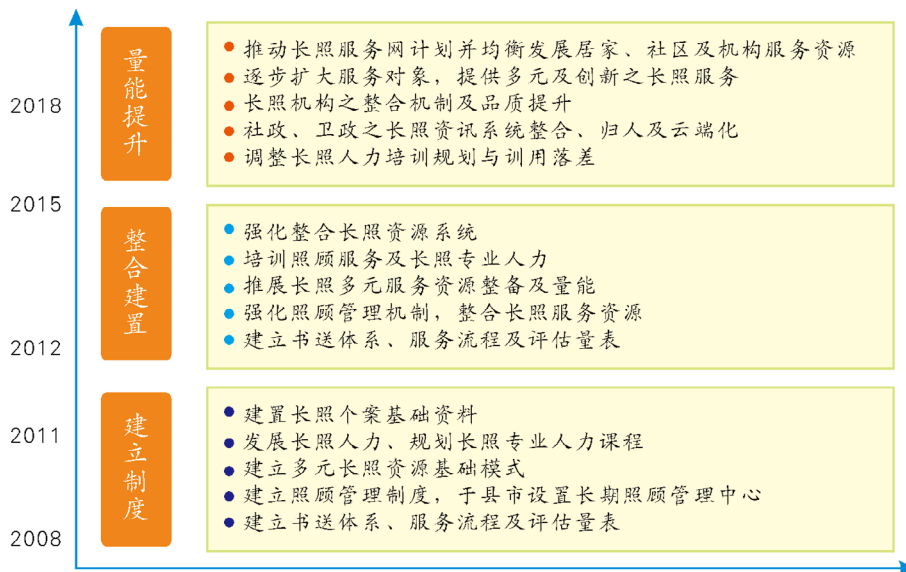


图 4 长期照顾十年与长期照护服务网

Figure 4 Long-term care 10-year plan and service network

6 台湾长期照顾服务十年计划 2.0

台湾于 2016 年 12 月 19 日核定长照十年计划 2.0。该计划以长照十年计划 1.0 为基础,并扩大服务对象[纳入 50 岁以上失智症患者、55—64 岁失能平地原住民、49 岁以下失能身心障碍者、65 岁以上仅 IADL 失能之衰弱 (frailty) 老人]、扩增服务项目[增加失智症照顾服务、原住民族地区社区整合型服务、小规模多机能服务、家庭照顾者支持服务据点、社区整体照顾模式(成立社区整合型服务中心、复合型服务中心与巷弄长照站)、社区预防性照顾、预防或延缓失能之服务、衔接出院准备服务、衔接居家医疗]、提高服务时数、发展创新服务,以能积极回应民众需求,提升服务涵盖率,以期达成以服务使用者为中心之多元连续性服务之服务体系。

为求总目标的达成,政府应尽快建立稳健长期照顾财务制度,并建构从支持家庭、居家、社区到住宿式照顾之多元连续服务,普及照顾服务体系,建立以社区为基础之照顾服务体系,期能提升具长期照顾需求者与照顾者之生活品质,计划总目标如下:

(1) 建立优质、平价、普及的长期照顾服务体系,发挥社区主义精神,让有长照需求的国民可以获得基本服务,在自己熟悉的环境安心享受老年生活,减轻家庭照顾负担。

(2) 实现在地老化,提供从支持家庭、居家、社区到机构式照顾多元连续服务,普及照顾服务体系,建立关怀社区,期能提升具长期照顾需求者与照顾者之生活品质。

(3) 接前端初级预防功能,预防保健、活力老化、减缓失能,促进长者健康福祉,提升老人生活品质。

(4) 向后端提供多目标社区式支持服务,转衔在宅临终安宁照顾,减轻家属照顾压力,减少长期照顾负担。

长期照顾十年计划为长期照顾制度奠定长期照顾服务输送体系及服务资源之基础,惟为更积极回应民众多元照顾需求,扩充服务内涵,增加服务弹性;扩大服务对象,符合不同族群照顾需求;整合服务模式,提升照顾连续性;创新多元服务,满足多元需求;服务体系延伸,积极推动各项预防照顾措施,规划 17 项具体实施策略,说明如下,并以表 2 比较长期照顾十年计划 2.0 与原长照十年计划 1.0。

表 2 长期照顾十年计划 1.0 与 2.0 比较表

Table 2 Comparison in the Long-term care 10-year plan 1.0 with 2.0

长照十年计划 1.0	长照十年计划 2.0		
服务项目: (1) 照顾服务 (居家服务、日间照顾及家庭托顾); (2) 交通接送; (3) 餐饮服务; (4) 辅具购买、租借及居家无障碍环境改善; (5) 居家护理; (6) 餐饮服务; 居家复健; (7) 长期照顾机构服务; (8) 喘息 服务服务对象: (1) 65 岁以上失能老人; (2) 55 岁以上失能山地原住民; (3) 50 岁以上失能身心障碍者; (4) 65 岁以上仅 IADL 需协助之独居老人	弹性与扩大		
	服务项目	推动方式	实施策略
	增加长照十年计划 1.0 之服务弹性: (1) 照顾服务 (居家服务、日间照顾及家庭托顾) (2) 交通接送; (3) 餐饮服务; (4) 辅具购买、租借及居家无障碍环境改善; (5) 居家护理; (6) 居家复健; (7) 长期照顾机构服务; (8) 喘息服务	扩充服务内容, 增加服务弹性	(1) 提高服务量能, 回应民众需求 ①照顾服务: 调整支付制度及方式, 增加服务内容之弹性; ②交通接送: 参酌各县市幅员差异, 规划分级补助机制; 并考量原乡与偏远地区交通成本, 加成补助; ③长照机构: 提高低收入户、中低收入户之中度及重度失能老度失能老人机构安置费。再逐步采阶梯式扩大提供非低收入户、中低收入户、中低收入户的相对经济弱势重度失能、失智老人机构安置费补助失智老人机构安置费补助; ④喘息服务: 提高每日补助金额; 场域扩大至日间照顾中心以及各服务据点; 对象: 照顾失能者的家庭 (2) 精进照管机制, 依民众需求核定补助服务时数
	创新与整合		
	服务项目	推动方式	实施策略
	成立社区整合型服务中心、复合型服务中心与巷弄长照站	社区整体照顾服务体系, 提升照顾连续性	(1) 建构社区整体照顾服务体系 建立以社区为基础发展连续多目标服务体系, 分为 A、B、三级, 由 A 级提供 B、C 级技术支援与整合服务, 另一方面促使 B 级复合型服务中心与 C 级巷弄照顾站普遍设弄站普遍设立, 提供近便性照顾服务
	(1) 失智症照顾服务; (2) 小规模多机能服务; (3) 家庭照顾者支持服务据点; (4) 社区预防性照顾	新多元服务, 满足多元需求	(1) 布建失智症团体家屋, 提供服务多元选择: 提供失智症者家庭化及专业照顾服务; (2) 因应偏远地区长照需求, 建置在地 (部落) 服务体系: 办理偏远长照资源不足区之照管据点、辅导机制与管理平台, 提供多元整合服务, 并提供社区照顾创新模式, 补助交通相关费用, 缩短城乡差距; (3) 支持家庭照顾者, 减轻民众照顾负担: 建置家庭照顾者支持中心、服务据点及关怀专线, 并提供技术指导; (4) 强化社区预防性照顾服务: 积极扩增社区照顾关怀据点、日间托老及各项健康促进活动; (5) 重视身心障碍者提早老化需求, 充实照顾服务量能: 提供在地化社区日间服务, 并增强住宿式机构老化照顾功能

续表

长照十年计划 1.0	长照十年计划 2.0		
	服务项目	推动方式	实施策略
	(1) 预防失能或延缓失能与失智之服务； (2) 延伸至出院准备服务； (3) 衔接在宅临终安宁照护	服务体系的延伸，积极预防照顾	(1) 强化失智症初级预防，普及充实社区照顾资源：积极办理早期介入服务方案，优化失智症社区服务据点； (2) 办理预防失能及延缓失能恶化之服务：提供肌力强化运动、生活功能重建训练、膳食营养、口腔保健、认知促进等服务； (3) 衔接出院准备服务； (4) 衔接在宅临终安宁照护

资料来源：本研究整理。

7 台湾长期照顾资讯系统发展与未来规划

为有效协助长期照顾相关业务，台湾于 2003 年开始规划长期照顾资讯网，期望政府部门与民间单位在建置长期照顾相关系统时，能遵循相同的标准机制 [15]。早期相关的长期照顾资讯系统包含内政部的照顾服务管理资讯系统与卫生福利部所开发的长期照顾资讯网，而根据 2008 年的照顾服务福利及产业发展方案第二期计划成果报告已将两个系统整合，并由内政部负责建置与开发，其子系统包含照顾服务资源通报系统、照顾服务人力资料库系统、居家服务培训管理系统、居家服务单位管理系统、辅具管理系统、老人福利机构管理系统、老人福利机构个案管理系统、身心障碍机构管理系统个案管理系统、政策管理系统、照管业务管理系统与便民入口网站 [16]。近年来，许多民间机构也开始建置适用于机构式的长期照顾相关资讯系统，如：泛宇电商从日本导入的 GIS 长期照顾管理系统，其系统以网站的方式建置而成，包含多种长期照顾功能，并提供行动护理支援部分功能 [17]；博钧科技股份有限公司的 ECare 长期照顾机构管理系统，其系统主要因应各种不同型态的机构，如老人安养中心、护理仁爱之家与长期照顾中心等建置 [18]；构思数位策略股份有限公司的 Care Pro 照护专业管

理系统，其系统主要提供对象为独立型居家护理所与医院附设居家护理所；多田科技有限公司的跨团队照护系统以及用药管理系统，其系统提供护理功能、社

工功能、住民管理等功能 [19]，相较之下可以发现目前长期照顾相关资讯系统，除了内政部门的照顾服务管理资讯系统较与长期照顾八大服务项目较为符合外，其余的资讯系统则较以长期照顾机构内所提供的服务为主，暂无提供居家访视以及居家护理等项目。

政府在长期照顾资讯网建置现况，由二大体系领导并各自发展，在社政体系有内政部门的“照顾服务管理资讯系统”其子系统有照顾服务资源通报系统，照顾服务人力资料库系统，居家服务培训管理系统，居家服务单位管理系统，辅具管理系统，老人福利机构管理系统，老人福利机构个案管理系统，身心障碍机构管理系统，与便民入口网站。内政部门已开始“照顾服务管理资讯系统”第二期计划，将新开发的子系统有个案管理系统、政策管理系统，与照管业务管理系统。另在卫生体系有“卫生署”开发的“长期照顾资讯网”，规划中的台湾长期照顾资讯网，除“中央长期照顾资讯系统”做为串接平台外；另扩充及整合“长期照顾管理中心系统（原长期照顾管理资讯系统）”“护理之家个案管理资讯系统”“长期照顾服务资源通报系统”“长期照顾出院作业连网服务系统（原出院准备作业连网）”等系统，以提供卫生机关、护理之家、医疗院所之人员执行个案通报、转介、管理等功能，医护人员所需的即时资料，可透过资讯网之提供，能及时运用、分享与整合照护资源，有效提升长期照顾服务品质 [20]。

因应《长照服务法》(长服法)已于 2017 年 6 月 3 日正式施行，依据长服法第 4 条，主管机关应掌握长照服务资讯系统、服务品质等研发及监测。照护云 2.0 于 2016 年底完成“健康照护资讯云端整合平台”之建置，并以此为基础，配合长照 2.0 及最新政策扩充资料范围及调整服务提供资讯，定期提供主管机关、长照机构、专业人力及民众整合性长照服务资讯，先期以提供民众（个案）所需之长照资讯服务为核心目标，另规划提供各项长照资讯服务所需之应用平台 [21]。

8 结语

为应高龄社会及家庭与生活型态改变所衍生之长期照顾需求，台湾于 2007

年核定“长期照顾十年计划 1.0”，推动社区化的长期照顾，以在地老化为长期照顾之目标，为长期照顾制度奠定长期照顾服务输送体系及服务资源之基础，服务人数及资源虽有所成长，为更积极回应民众多元照顾需求，另减少失能照顾年数、压缩失能期间，积极向前发展各类预防保健、健康促进等减缓失能之预防性服务措施，且向后整合在宅安宁照顾、在宅医疗等服务，因此，2017 年推动“长期照顾十年计划 2.0”，建立优质、平价、普及的长期照顾服务体系，实现“找得到、看得到、用得到”的目标。扩充服务内涵，增加服务弹性；扩大服务对象，符合不同族群照顾需求；整合服务模式，提升照顾连续性；创新多元服务，满足多元需求；服务体系延伸，积极推动各项预防照顾措施，以期达成以服务使用者为中心之多元连续性服务之服务体系。

近年来资讯与通讯科技快速发展及技术成熟，因应高龄社会来临，长期照顾管理中心也逐渐导入资讯化来进行管理，如何善用资讯快速地将“资料”转换成“资讯”，将“资讯”转化成“照护行动”延续健康照护的连续性，因此发展一套能兼顾作业及照护需求的长期照顾资讯系统，以提升其竞争力确有其必要性 [22]。自 2004 年起规划建置长期照顾服务管理资讯平台，期能有效整合各地方政府长期照顾管理中心与民间服务提供单位，于执行照顾服务相关业务时，整合服务对象相关资料，降低相关单位在处理服务对象相关资讯通报及报表制作上所需人力，并掌握服务对象服务执行状况。自 2009 年起会同社、卫政专家，与前“卫生署”共同积极强化照顾服务管理资讯系统之功能。持续督请各县市及长照服务提供单位提升登录品质与登录资料之正确性。相关资讯管理系统平台，暂无即时资料，且欠缺更整体性之有效整合。例如长照系统中之长照机构管理，分属社政老人福利机构、卫政护理之家；而居家服务之长照服务对象及身心障碍者服务对象之服务资讯分属不同系统，亦有整合之空间。现行长照相关资料分别储存于“照顾服务管理资讯系统”“照顾服务人力资料库”等，以及“医事管理系统”“长期照顾资讯网”“护理之家服务对象管理”等。为增进长照服务及资讯整合功能，亟需进行资讯系统整合作业，并有效整合长照资讯，完善民众个人服务及建立归人之资料库，提供政府具即时性、整合性之管理规划及政策分析，掌握人力、机构、个管资料及区域分布。

参考文献

- [1] 吕宝静. 长期照顾社会工作人力资源发展之展望 [J]. 社区发展季刊, 2013, 141: 86-100.
- [2] 蔡淑凤, 陈时中, 范家瑀. 长照的前瞻观点: 预防照护计划 [J]. 长期照顾杂志, 2017, 21 (3): 183-189.
- [3] 卫生福利部门. 长期照顾十年计划 2.0 (2017-2026 年) (核定本). <http://www.mohw.gov.tw/grb-topics.stpi.narl.org>.
- [4] 李世代, 萧淑贞. 长期照顾 [M]. 台北: 艺轩图书出版社, 1999.
- [5] 吴淑琼, 曾参宝, 谭开元, 等. 考察美国、加拿大及日本长期照顾制度报告书 [R]. 2002.
- [6] 卫生福利部门. 长期照顾服务法 [EB/OL]. (2017-12-23). <https://www.mohw.gov.tw/dl-46353-fe1d32d5-8600-40ed-aef9-da983a4bdefe.html>.
- [7] 内政部门统计处. 最新总计指标 [EB/OL]. (2017-06-28). <http://www.moi.gov.tw/stat/chart.aspx>
- [8] 陆敏卿. 浅论台湾长期照顾服务法草案 [J]. 长期照顾杂志, 2013, 17 (3): 283-296.
- [9] Kane R A, Kane R L, Ladd R C. The heart of long term care [M]. Oxford: Oxford University Press, 1998.
- [10] World Health Organization. The World Health Report, Health system: Improving performance [R]. Geneva: WHO, 2000.
- [11] 高淑芬, 陈惠姿. 长期照顾与社区护理 [J]. 长期照顾杂志, 2005, 4 (4): 109-128.
- [12] Beerens H C, Zwakhalen S M, Verbeek H, et al. Change in quality of life of people with dementia recently admitted to long-term care facilities [J]. Journal of advanced Nursing, 2015, 71 (6): 1435-1447.
<https://doi.org/10.1111/jan.12570>
- [13] 黄阿惠, 董和锐. 长期照顾机构护理人员工作满意度及其相关因素探讨 [J].

- 长期照顾杂志, 2013, 17 (2) : 149-169.
- [14] 林万亿. 展望下阶段的长期照顾政策展望下阶段的长期照顾政策 [J] . 社区发展季刊, 2016, 153: 1-4.
- [15] 洪丽娟, 韩锦桦, 赖吾为. 某医学中心加护病房护理人员对临床资系统满意度之探讨 [J] . 医疗资讯杂志, 2010, 19 (3) : 35-46.
- [16] 姚建安, 谢于真, 陈恒顺. 末期照护: 远距安宁疗护 [J] . 台湾医学, 2011, 15 (2) : 168-172.
- [17] 张嘉秀, 李世代. 长期照顾资讯发展面面观 [J] . 长期照顾杂志, 2007, 11 (4) : 331-344.
- [18] 张瑞昆, 林川雄. 职能治疗应用资讯科技于长期照顾之构思及展 [J] . 长期照顾杂志, 2006, 10 (1) : 18-27.
- [19] 张雅评, 郭怀婷, 李怡娟. 长期照顾机构护理人员知电脑能力及其相关因素 [J] . 护理杂志, 2016, 63 (6) : 61-68.
- [20] 黄美娜. 台湾老人长期照顾服务政策 [J] . 社区发展季刊, 2005, 110: 29-31.
- [21] 张慧朗, 丘文达. 医疗资讯管理学 [M] . 台北: 华杏出版股份有限公司, 2018.
- [22] 朱宗蓝, 何国豪, 杨丽珠. 长期照顾资讯化之成果与愿景 [J] . 长期照顾杂志, 2007, 11 (4) : 323-330.